

Klagevejledning

Klageansvarlig

Klageansvarlig er Peter Schmiegelow, Kronprinsessegade 26, 1306 København K. Tlf. (+45) 25 16 14 32 eller e-mail ps@schmiegelow.dk

Klagebehandling

Det er vigtigt at Schmiegelow Fondsmæglerselskab har tilstrækkelig information for at kunne løse tvisten. Kunde skal derfor oplyse

- Fulde navn
- Adresse
- Telefonnummer og/eller e-mail
- Hvad der klages over
- Hvad der ønskes opnået med klagen.

Modtagne klager behandles af virksomhedens compliance medarbejder.

Schmiegelow Fondsmæglerselskab A/S bestræber sig på at besvare eventuelle klager indenfor 7 dage.

Schmiegelow Fondsmæglerselskab bestræber sig på altid at opnå den mest optimale løsning og søger at imødekomme kunden på bedste vis.

Hvis du imidlertid ikke er tilfreds med det svar, du får på din klage, kan du indsende en klage direkte til det finansielle ankenævn:

Sekretariatet for det finansielle ankenævn

Store Kongensgade 62, 2 sal

1264 København K.

<https://fanke.dk>