SCHMIEGELOW
FONDSMÆGLERSELSKAB A/S

September 2026

Klagevejledning

Klageansvarlig
Klageansvarlig er Peter Schmiegelow, Strandvejen 100, 2900 Hellerup. Tlf. (+45) 25 16 14 32 eller e-mail ps@schmiegelow.dk

Klagebehandling
Det er vigtigt at Schmiegelow Fondsmæglerselskab tilstrækkelig information for at kunne løse tvisten. Kunden skal derfor oplyse

- Fulde navn
- Adresse
- Telefonnummer og/eller e-mail
- Hvad der klages over
- Hvad der ønskes at opnået med klagen.

Modtagne klager behandles af virksomhedens compliance medarbejder.
Schmiegelow Fondsmæglerselskab A/S bestræber sig på at besvare eventuelle klager indenfor 7 dage.

Schmiegelow Fondsmæglerselskab bestræber sig på altid at opnå den mest optimale løsning og søger at imødekomme kunden på bedste vis.

Hvis du imidlertid ikke er tilfreds med det svar, du får på din klage, kan du indsende en klage direkte til Ankenævnet for Fondsmæglerselskaber.:

Ankenævnet for Fondsmæglerselskaber
Amaliegade 7
1256 København K.
sek@fanke.dk
https://fanke.dk